



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

1 WSTĘP

Hello Marta Król jest firmą mającą na celu umożliwienie wszechstronnego rozwoju w dziedzinach artystycznych dorosłym jak i dzieciom oraz młodzieży. Naszym zadaniem jest również zapewnienie, w szczególności tym najmłodszym, bezpiecznego i przyjaznego środowiska, w którym mogą rozwijać swoją pasję. Opracowanie Standardów Ochrony Małoletnich to realizacja obowiązku wdrożenia i stosowania uniwersalnych zasad oraz procedur, które będą pomocne w realizacji tego zadania.

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Każdy pracownik traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
4. Pracownicy, realizując te cele, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych podmiotu oraz swoich kompetencji.

2 SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE

II. PRZEPISY PRAWNE DOTYCZĄCE OCHRONY DZIECI

III. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH - Cele

IV. RODZAJE PRZEMOCY I NADUŻYĆ

V. ROZPOZNAWANIE NADUŻYĆ

VI. RYZYKA WYSTĄPIENIA NADUŻYĆ W SPORCIE

VII. DOSTĘP DO INTERNETU I URZĄDZEŃ UMOŻLIWIAJĄCYCH KOMUNIKACJĘ NA ODLEGŁOŚĆ

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

IX. WERYFIKACJA OSÓB DOPUSZCZANYCH DO PRACY Z DZIEĆMI

X. KOORDYNATOR DS. BEZPIECZEŃSTWA MAŁOLETNICH

X. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

XI. PROCEDURA

XII. OSOBY I ORGANIZACJE KONTAKTOWE

XIII. ZALECENIA I WYMOGI

XIV. MONITORING STOSOWANIA SOM

XV. OBWIESZCZENIE SOM

XVI. ZAŁĄCZNIKI:

- Karta interwencji
- Wersja skrócona SOM

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

I. DEFINICJE

1. Hello Marta Król oznacza Hello Marta Król ul. Romualda Traugutta 40, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, NIP:5291852324, REGON: 527639665,
2. SOM – Standardy Ochrony Małoletnich, czyli niniejszy dokument,
3. PEŁNOMOCNIK DS. BEZPIECZEŃSTWA MAŁOLETNIICH – wskazana osoba, której zadaniem jest m.in. udzielanie informacji, doradztwa, wsparcia we wdrażaniu SOM i powiązanych z nim procedur, w tym prawidłowego reagowania na incydenty.

II. PRZEPISY PRAWNE DOTYCZĄCE OCHRONY DZIECI

Przepisy prawne dotyczące ochrony dzieci można podzielić na trzy główne kategorie:

Prawo Międzynarodowe

- Konwencja o Prawach Dziecka ONZ z 20 listopada 1989 r.
- Europejska Karta Społeczna z 18 października 1961 r.
- Konwencja Rady Europy z 25 października 2007 r.

Prawo Unii Europejskiej

- Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej
- Biała Księga na temat sportu z 11 lipca 2007 r.
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) z 27 kwietnia 2016 r.

Prawo Krajowe

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej i polskie ustawodawstwo, w tym ratyfikowane umowy międzynarodowe
- Ustawa z 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka
- Ustawa z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa z 7 września 1991 r. o systemie oświaty
- Ustawa z 25 czerwca 2010 r. o sporcie
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny
- Ustawa z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym

Oraz inne ustawy, takie jak ustawa z 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawa z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii

III. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH - CELE

Niniejszy dokument został opracowany, a jego postanowienia wdrożone

i aktualizowane w celu zminimalizowania ryzyka nadużyć i zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim korzystających z oferowanych aktywności. Ramy bezpieczeństwa określone w niniejszych Standardach Ochrony Małoletnich dotyczą zarówno wszystkich osób niepełnoletnich (przyj. osób, które nie ukończyły 18 roku życia), z uwzględnieniem różnic w zakresie ram prawnych dla każdej kategorii wiekowej. Ochrona małoletnich to kompleksowe pojęcie, obejmujące zarówno działania zapobiegawcze, mające na celu zminimalizowanie ryzyka krzywdy, jak i środki mające zagwarantować skuteczną reakcję upoważnionego i odpowiednio przygotowanego podmiotu w przypadku pojawienia się obaw lub naruszeń. Niniejsze Standardy kierowane są do wszystkich pracowników, który mają lub mogą mieć kontakt z dziećmi.

IV. RODZAJE PRZEMOCY I NADUŻYĆ

Przemoc fizyczna

Przemoc fizyczna może manifestować się poprzez działania takie jak uderzanie, potrząsanie, szczypanie, gryzienie, podduszenie lub inne akty, które skutkują obrażeniami fizycznymi, pozostawiają ślady na ciele lub wywołują ból. Przemoc fizyczna może również objawiać się w zachowaniu ofiary.

Przykłady przemocy fizycznej:

1. Karanie poprzez uderzanie dziecka z powodu niewykonywania poleceń, braku zaangażowania w zaproponowane aktywności.
2. Zachęcanie i uczenie agresywnego zachowania.

Przykładowe objawy przemocy fizycznej:

Zadrapania oraz siniaki (niebędące naturalną konsekwencją wykonywanej aktywności, np. potknięcia podczas biegania), oparzenia (np. papierosowe), powracające lub nieleczone urazy (np. złamania, obrzęki), nieuzasadniony strach przed osobami dorosłymi; nieuzasadniony lęk, agresja, wycofanie, strach przed powrotem do domu lub spotkaniem z określonymi osobami.

Przemoc emocjonalna, psychiczna, werbalna

Ten rodzaj przemocy polega na nieuzasadnionej, nadmiernej lub nieustającej krytyce, kierowaniu gróźb lub wykluczaniu w sposób naruszający poczucie wartości osoby krytykowanej lub wykluczanej.

Przykłady przemocy emocjonalnej, psychicznej, werbalnej:

1. Używanie w stosunku do osób zależnych agresji słownej.
2. Ironizowanie lub poniżanie w sytuacji porażki lub niepowodzenia.
3. Wysztydzenie, w tym publiczne wyśmiewanie i zachęcanie innych do podobnego zachowania.
4. Nieuzasadnione pomijanie w nagradzaniu (również słownym nagradzaniu) lub nieuzasadnione karanie (np. karanie nadmiernym wysiłkiem fizycznym).

Przykładowe objawy przemocy emocjonalnej, psychicznej, werbalnej:

Niska samoocena, brak wiary we własne umiejętności, rezygnowanie z podjęcia wszelkich aktywności, wycofanie lub nadmierna nerwowość w sytuacjach codziennych lub błahych.

Wykorzystywanie seksualne

Wykorzystywanie seksualne małoletnich to każdy rodzaj kontaktu seksualnego między osobą dorosłą, a niepełnoletnią, tj. młodszą niż 18 lat, a także między znacznie starszym dzieckiem, a młodszym dzieckiem. To również każda czynność seksualna wykonywana w wyniku wykorzystania jakiegokolwiek „nierówności” pomiędzy osobami biorącymi udział w takiej czynności (nierównowaga w relacji, różnica wieku, doświadczenia życiowego, podporządkowanie np. służbowe lub wynikające z innego rodzaju zależności). W definicji przemocy na tle seksualnym zawarte jest również wykonywanie pornograficznych zdjęć lub filmów oraz okazywanie osobom niepełnoletnim treści pornograficznych lub zachęcanie do zachowania w sposób kojarzony z okazywaniem seksualności, a także komentowanie cielesności lub warunków fizycznych osoby niepełnoletniej w sposób niestosowny o podtekście seksualnym. Jakakolwiek czynność seksualna z osobą poniżej 15. roku życia jest zawsze przestępstwem, nawet przy hipotetycznej „zgodzie” dziecka – taka zgoda nie ma mocy prawnej.

Przykłady wykorzystania seksualnego:

1. Wymaganie, oczekiwanie oraz doprowadzenie do kontaktu fizycznego z dzieckiem wykraczające poza potrzeby wsparcia w wykonywanej aktywności.
2. Wykonywanie fotografii lub filmów z udziałem nagich lub przebierających się dzieci – bez względu na okoliczności.
3. Rozpoczęcie lub zainicjowanie relacji seksualnej z osobą niepełnoletnią.
4. Komentowanie warunków fizycznych/cielesności pod kątem seksualnym lub w takim kontekście.

Przykładowe objawy przemocy seksualnej:

Bolesność, ból lub krwawienie w “częściach intymnych”, ból przy oddawaniu moczu, zaburzenia w odżywianiu (objadanie się lub głodzenie), nieadekwatna do wieku wiedza na tematy seksualne, niska samoocena, zaniedbanie, brak wystarczającego wsparcia materialnego lub emocjonalnego, niespełnianie podstawowych potrzeb osoby zależnej.

Zaniedbanie

Brak wystarczającego wsparcia materialnego lub emocjonalnego. Niespełnianie podstawowych potrzeb osoby zależnej.

Przykłady zaniedbania:

1. Niezapewnienie pożywienia lub picia.
2. Brak zainteresowania dzieckiem i jego potrzebami.
3. Niedbanie o bezpieczeństwo dziecka.

Przykładowe objawy zaniedbania:

Niedożywienie, nieustający brak odpowiedniego ubioru np. adekwatnego do pogody, wycofanie w kontaktach z rówieśnikami i osobami dorosłymi.

Prześladowanie

Prześladowanie może obejmować zarówno elementy przemocy fizycznej jak i emocjonalnej. Prześladowanie między rówieśnikami może przybrać również formy uporczywego działania na szkodę osoby pokrzywdzonej np. uszkodzanie lub kradzież

mienia, aktywność online (przesyłanie obraźliwych wiadomości lub zdjęć), prowokowanie, przezywanie, przedrzeźnianie.

Przykładowe objawy prześladowania:

1. Brak kontaktu z rówieśnikami.
2. Niechęć nawiązania relacji w grupie rówieśniczej.
3. Wycofanie.

V. ROZPOZNAWANIE NADUŻYĆ

Zachowania, które mogą wskazywać na nieprawidłowości w relacjach dziecko – dorosły, dziecko – dziecko lub sygnały naruszenia bezpieczeństwa dziecka na różnych płaszczyznach.

Przykłady u dziecka:

1. nieuzasadnione obrażenia fizyczne, takie jak siniaki, rany czy oparzenia, oraz doświadczanie bólu podczas chodzenia,
2. niewyjaśnione i często powracające schorzenia, jak trudności z jedzeniem czy zaburzenia żołądkowe,
3. zmiana zachowania lub nastroju (agresja, wycofanie, nadmierna nieśmiałość, lęk),
4. unikanie określonych sytuacji lub osób,
5. nieuzasadnione oraz stałe negatywne wyrażanie opinii na swój temat (niska samoocena).

Przykładowe niepożądane zachowania u dorosłych:

1. faworyzowanie jednego lub określonej grupki dzieci,
2. nieuzasadnione karanie tej samej osoby lub osób za zachowania, które nie stanowią podstawy dla kar u innych dzieci,
3. dążenie do wykonania zalecanej aktywności z pominięciem zdrowia lub komfortu psychicznego dziecka,
4. publiczne krytykowanie dziecka, zarówno w obecności innych dzieci jak i dorosłych,
5. używanie słów powszechnie uznanych za wulgarne w obecności dzieci lub w stosunku do dzieci,
6. nieprzestrzeganie wytycznych dotyczących bezpieczeństwa dzieci.

W przypadku rozpoznania nadużycia należy zgłosić wszelkie obawy i podejrzenia wg zasad określonych w tym dokumencie.

VI. RYZYKA WYSTĄPIENIA NADUŻYĆ

W pracy z dziećmi należy zwracać uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.

Czynniki ryzyka związane z dzieckiem, jego rodziną i środowiskiem:

1. wiek – młodsze dzieci są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
2. płeć, w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,
3. niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne,
4. samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
5. doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny,
6. uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze,

7. izolacja społeczna, deprywacja, ubóstwo, przemoc, patologia w środowisku zamieszkania rodziny.

Czynniki ryzyka podczas pracy z dziećmi:

1. Potencjalne sytuacje ryzyka: korzystanie dziecka ze sprzętu na sali, bez obecności osoby dorosłej albo członka personelu lub rodzica/opiekuna,
2. Niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro dziecka i pozwalanie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
3. Niezwracanie uwagi na potrzeby dziecka,
4. Używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków personelu lub obrażanie rodzica/opiekuna,
5. Nieodpowiednie relacje dziecko-dorosły – nadużywanie pozycji autorytetu,
6. Dyskryminowanie i nierówne traktowanie,
7. Dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
8. Nieznajomość procedur i wytycznych.

VII. DOSTĘP DO INTERNETU I URZĄDZEŃ UMOŻLIWIAJĄCYCH KOMUNIKACJĘ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Nie wolno udostępniać dzieciom służbowych lub prywatnych urządzeń elektronicznych, za pomocą których dziecko mogłoby uzyskać dostęp do treści (wiadomości, zdjęć) zapisanych na tych urządzeniach lub do treści internetowych, w szczególności treści nieadekwatnych do wieku dzieci lub zakazanych dla dzieci.
2. Dzieci – jeżeli mają taką możliwość – korzystają z urządzeń elektronicznych oraz Internetu dostarczonych im przez swoich rodziców/opiekunów prawnych na ich wyłączną odpowiedzialność.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe dziecka, jego wizerunek są pobierane oraz przetwarzane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
2. Przetwarzanie danych osobowych dziecka odbywa się na podstawie zgody rodziców lub opiekunów prawnych w zakresie tej zgody, z wyjątkiem przypadków kiedy przetwarzanie tych danych jest dokonywane w oparciu o inną przesłankę.
3. Przetwarzanie danych oraz wizerunku dziecka odbywa się z poszanowaniem praw dziecka oraz jego rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Wizerunek dziecka nie może być użyty w innych formach i do innych celów niż wynika to wprost z treści zgody na przetwarzanie tego wizerunku. Wizerunek dziecka nie może być w szczególności przedmiotem karykatury lub przedstawiać dziecka w sposób prześmiewczy lub obraźliwy.
5. Zadaniem Hello Marta Król jest opracowywanie, przestrzeganie i aktualizowanie dokumentacji dotyczącej ochrony danych osobowych.

IX. WERYFIKACJA OSÓB DOPUSZCZANYCH DO PRACY Z DZIEĆMI

Osoby, które będą obejmować stanowiska oraz funkcje związane z pracą lub kontaktami z dziećmi są:

1. Weryfikowane pod kątem niekaralności za przestępstwa na tle seksualnym w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2. Zobowiązane do dostarczenia zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru

Karnego.

W przypadku umów zawieranych na okres dłuższy niż rok czynności opisane w pkt 1 należy powtarzać co roku.

Wszystkie osoby zatrudnione przez Hello Marta Król oraz inne osoby, które PKOl kieruje do wykonywania czynności związanych z kontaktami z dziećmi zobowiązane są do zapoznania się z SOM.

X. KOORDYNATOR DS. BEZPIECZEŃSTWA MAŁOLETNICH

Hello Marta Król powołuje Koordynatora ds. bezpieczeństwa małych dzieci w celu zapewnienia kontaktu, doradztwa, wsparcia i pomocy w procesie wdrażania standardów ochrony małych dzieci i powiązanych procedur w organizacji, w tym skutecznego reagowania na incydenty.

Dane kontaktowe koordynatora będą upublicznione i powszechnie dostępne pracownikom, wolontariuszom, rodzicom/opiekunom prawnym.

Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należeć będzie:

1. zapewnienie pracownikom, wolontariuszom i innym osobom pracującym z dziećmi wsparcia, szkoleń z zakresu bezpieczeństwa dzieci;
2. aktualizacja SOM oraz innych dokumentów, z których wynikają obowiązki z zakresu ochrony dzieci i młodzieży;
3. prowadzenia rejestru wszelkich zgłaszanych

XI. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Każdy ma obowiązek informować o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa dzieci oraz nieprawidłowościach związanych z relacjami z dziećmi i między dziećmi.

XII. PROCEDURA

1. Każde naruszenie bezpieczeństwa dziecka powinno być zgłaszane Koordynatorowi ds. bezpieczeństwa małych dzieci w formie dokumentowej.
2. Koordynator przeprowadza postępowanie (interwencję) wg wytycznych określonych poniżej, z uwzględnieniem ich modyfikacji w zależności od środowiska, w którym doszło do naruszenia bezpieczeństwa dziecka, stopnia zagrożenia w jakim dziecko się znajduje i powagi naruszenia.
3. Każde zgłoszenie powinno stanowić podstawę interwencji tj. podjęcia czynności zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz zakończyć się podjęciem działań zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom.
4. O każdym zgłoszeniu niezwłocznie informowani są rodzice lub opiekunowie prawni dziecka pokrzywdzonego.
5. Jeżeli zgłoszenie nie pochodzi bezpośrednio od pokrzywdzonego dziecka, po uzyskaniu zgłoszenia Koordynator jest zobowiązany do uzyskania od osoby zgłaszającej lub wskazanych przez nią świadków szczegółów dotyczących miejsca, czasu i okoliczności dokonania naruszenia lub okoliczności, w których osoba zgłaszająca uzyskała informacje o zgłaszanym naruszeniu.
6. Jeżeli zgłoszenie pochodzi od innego dziecka (niebędącego ofiarą naruszenia), o zgłoszeniu informuje się jego rodziców/opiekunów prawnych.
7. Z każdej rozmowy przeprowadzonej podczas interwencji powinna zostać sporządzona notatka podpisana przez Koordynatora i uczestników rozmowy – o ile jest to możliwe.
8. Wszystkie czynności wykonane przez Koordynatora w toku interwencji powinny

zostać wpisane do Karty interwencji.

9. Wszelkie czynności z udziałem dzieci powinny być bezwzględnie prowadzone za wiedzą, zgodą i w obecności ich rodziców lub opiekunów prawnych. Po zasięgnięciu opinii rodziców lub opiekunów prawnych uczestnikiem takich czynności może być psycholog lub pedagog.

Naruszenie w środowisku Hello Marta Król

1. W przypadku otrzymania zgłoszenia o naruszeniu bezpieczeństwa dziecka przez pracownika/ współpracownika Hello Marta Król, członka jego władz, komisji lub osoby w inny sposób powiązanej z Hello Marta Król osoba, która w zgłoszeniu została wskazana jako strona krzywdząca zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi (nie tylko dzieckiem pokrzywdzonym) do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. W toku interwencji należy również przeprowadzić rozmowę z osobą wskazaną jako strona krzywdząca.

Naruszenie w środowisku rówieśniczym

1. W przypadku uzyskania informacji o krzywdzeniu dziecka przez inne dziecko korzystające z organizowanych aktywności należy przeprowadzić rozmowę (oddzielnie):
 - z dzieckiem podejrzanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami,
 - z dzieckiem poddawany krzywdzeniu i jego opiekunami,
 - osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu,
 - osobami zobowiązanymi do sprawowania opieki na dziećmi w trakcie zdarzenia.
2. Z każdej z rozmów należy sporządzić notatkę wpisując przebieg rozmowy oraz zrobić odpowiednią adnotację w karcie interwencji.
3. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego.
4. Wspólnie z rodzicami/opiekunami dziecka krzywdzącego należy opracować plan naprawczy, celem zmiany niepożądanych zachowań.
5. Z rodzicami/opiekunami dziecka poddawanego krzywdzeniu należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia (o ile będzie taka wola dziecka lub jego opiekunów).
6. W trakcie rozmów należy upewnić się, że dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego dziecka samo nie jest krzywdzone przez rodziców/opiekunów, innych dorosłych bądź inne dzieci.
7. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć interwencję także w stosunku do tego dziecka.

Zagrożenie bezpośrednie

1. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w pierwszej kolejności należy powiadomić odpowiednie służby i podjąć działania zmierzające do usunięcia zagrożenia i udzielenia pomocy poszkodowanym, o ile jest ona potrzebna.
2. W takiej sytuacji zgłoszenie o zagrożeniu powinno zawierać szczegóły dotyczące okoliczności zdarzenia i opis podjętych działań.
3. Jeżeli zagrożenie nie wystąpiło, ale istnieje ryzyko jego wystąpienia interwencja jest

przeprowadzana natychmiast. Firma podejmuje działania zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa dziecka i usunięcia wszelkich zagrożeń.

Naruszenie w środowisku rodzinnym

1. Na skutek zgłoszenia naruszenia bezpieczeństwa dziecka w środowisku rodzinnym Interwencja obejmuje spotkanie z rodzicami/ opiekunami dziecka i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka.
2. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że rodzice lub opiekunowie prawni dziecka zaniedbują jego potrzeby z uwagi np. na złą sytuację materialną lub niewydolność wychowawczą środowiska rodzinnego należy poinformować właściwy organ.

Naruszenie stanowiące czyn zabroniony

Zgłoszenie dotyczące naruszenia bezpieczeństwa dziecka, które nosi znamiona czynu zabronionego Hello Marta Król niezwłocznie przekazuje pozyskane informacje lub materiały odpowiednim organom ścigania (Policja) oraz informuje się niezwłocznie rodziców / opiekunów prawnych pokrzywdzonego dziecka.

XIII. OSOBY I ORGANIZACJE KONTAKTOWE

W przypadku podejrzenia o dokonywanych nadużyciach zgłoszenia lub pomocy można szukać u następujących osób lub instytucji:

1. Koordynator do spraw bezpieczeństwa małoletnich:
ochronamaloletnich@hellowpole.pl
2. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka- telefon: 0 800 12 12 12 (numer bezpłatny)
3. Telefon dla rodziców, nauczycieli i innych osób pracujących z dziećmi oferujących poradnictwo prawne i psychologiczne w zakresie interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka, a także pomocy psychologicznej dziecku przeżywającemu trudności prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę 800 100 100 (numer bezpłatny)
4. Komitet Ochrony Praw Dziecka- telefon: 22 626 94 19
5. Rzecznik Praw Dziecka (22) 583 66 00
6. Najbliższy ośrodek pomocy społecznej
7. Policja – telefon: 997
8. Numer alarmowy: 112

XIV. MONITORING STOSOWANIA SOM

1. Za przestrzeganie oraz aktualizację wszelkich procedur i dokumentacji wynikających z przyjętych Standardów Ochrony Małoletnich PKOl odpowiada Hello Marta Król.
2. Koordynator ds. bezpieczeństwa jest odpowiedzialny za bieżące śledzenie zmian prawnych we wskazanym zakresie

XV. OBWIESZCZENIE SOM

Standardy Ochrony Małoletnich PKOl wraz z załącznikami są udostępniane na stronie internetowej Hello Marta Król oraz przesyłane drogą elektroniczną:

- pracownikom

- innym osobom, które Hello Marta Król dopuszcza do zajęć z dziećmi.
- Każda z w/w osób jest zobowiązana do potwierdzenia otrzymania oraz zapoznania się z SOM. Wszelkie zmiany SOM PKOI będą ogłaszane w sposób określony w ust.1 .

Załącznik nr 1 Karta interwencji

Data zgłoszenia Forma zgłoszenia Dane osoby zgłaszającej Dane osoby pokrzywdzonej Dane osoby krzywdzącej	
Opis zgłoszonego naruszenia	
Opis podjętych działań wyjaśniających (data, przebieg, osoby obecne podczas czynności, informacje o protokole)	
Forma interwencji (jaki działania podjęto w przypadku stwierdzenia naruszenia zarówno wobec osoby krzywdzącej jak i osoby pokrzywdzonej; czy zawiadomienie o zgłoszeniu zostało przekazane odpowiednim służbom/organom)	
Zmiany organizacyjne/ personalne podjęte w celu zapobiegnięcia podobnym naruszeniom (o ile były podjęte)	
Wynik interwencji/postępowania przeprowadzonego przez odpowiednie służby/organ po zgłoszeniu – jeżeli nie udzielono PKOI takiej informacji – wzmiankę o odmowie udzielenia informacji	
Inne uwagi:	

Podpis Koordynatora: _____

Podpis osoby zgłaszającej: _____

**Załącznik nr 2 Wersja skrócona SOM PKOl
(forma tekstowa)**

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Wersja skrócona

DEFINICJE

1. Hello Marta Król oznacza Hello Marta Król ul. Romualda Traugutta 40, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, NIP:5291852324, REGON: 527639665,
2. SOM – Standardy Ochrony Małoletnich, czyli niniejszy dokument,
3. PEŁNOMOCNIK DS. BEZPIECZEŃSTWA MAŁOLETNICH– wskazana osoba, której zadaniem jest m.in. udzielanie informacji, doradztwa, wsparcia we wdrażaniu SOM i powiązanych z nim procedur, w tym prawidłowego reagowania na incydenty.

RODZAJE PRZEMOCY I NADUŻYĆ

Przemoc fizyczna

Przemoc fizyczna może manifestować się poprzez działania takie jak uderzanie, potrząsanie, szczypanie, gryzienie, podduszenie lub inne akty, które skutkują obrażeniami fizycznymi, pozostawiają ślady na ciele lub wywołują ból. Przemoc fizyczna może również objawiać się w zachowaniu ofiary.

Przykłady przemocy fizycznej:

1. Karanie poprzez uderzanie dziecka z powodu niewykonywania poleceń trenera, braku zaangażowania w zleczone ćwiczenia lub grę.
2. Zachęcanie i uczenie agresywnego zachowania.

Przykładowe objawy przemocy fizycznej :

Zadrapania oraz siniaki (niebędące naturalną konsekwencją wykonywanej aktywności, np. potknięcia podczas biegania), oparzenia (np. papierosowe), powracające lub nieleczzone urazy (np. złamania, obrzęki),

Nieuzasadniony strach przed osobami dorosłymi, nieuzasadniony lęk, agresja, wycofanie, strach przed powrotem do domu lub spotkaniem z określonymi osobami

Przemoc emocjonalna, psychiczna, werbalna

Ten rodzaj przemocy polega na nieuzasadnionej, nadmiernej lub nieustającej krytyce, kierowaniu gróźb lub wykluczaniu w sposób naruszający poczucie wartości osoby krytykowanej lub wykluczanej.

Przykłady przemocy emocjonalnej, psychicznej, werbalnej:

1. Używanie w stosunku do osób zależnych agresji słownej. Ironizowanie lub poniżanie w sytuacji porażki lub niepowodzenia.
2. Wysztydanie w tym publiczne wyśmiewanie i zachęcanie innych do podobnego zachowania.
3. Nieuzasadnione pomijanie w nagradzaniu (również słownym nagradzaniu) lub nieuzasadnione karanie (np. karanie nadmiernym wysiłkiem fizycznym).

Przykładowe objawy przemocy emocjonalnej, psychicznej, werbalnej:

Niska samoocena, brak wiary we własne umiejętności, wiedzę.

Nadmierny lęk przed współzawodnictwem. Rezygnowanie z podjęcia rywalizacji.

Wycofanie lub nadmierna nerwowość z sytuacjach codziennych lub błahych.

Wykorzystywanie seksualne

Wykorzystywanie seksualne małoletnich to każdy rodzaj kontaktu seksualnego między osobą dorosłą, a niepełnoletnią, tj. młodszą niż 18 lat, a także między znacznie starszym dzieckiem, a młodszym dzieckiem. To również każda czynność seksualna wykonywana w wyniku wykorzystania jakiegokolwiek „nierówności” pomiędzy osobami biorącymi udział w takiej czynności (nierównowaga w relacji; różnica wieku, doświadczenia życiowego, podporządkowanie np. służbowe lub wynikające z innego rodzaju zależności). W definicji przemocy na tle seksualnym zawarte jest również wykonywanie zdjęć lub filmów oraz okazywanie osobom niepełnoletnim treści pornograficznych lub zachęcanie do zachowania w sposób kojarzony z okazywaniem seksualności, a także komentowanie cielesności lub warunków fizycznych osoby niepełnoletniej w sposób niestosowny o podtekście seksualnym. Jakakolwiek czynność seksualna z osobą poniżej 15. roku życia jest zawsze przestępstwem, nawet przy hipotetycznej „zgódzie” dziecka – taka zgoda nie ma mocy prawnej.

Przykłady wykorzystania seksualnego:

1. Wymaganie, oczekiwanie oraz doprowadzenie do kontaktu fizycznego z dzieckiem wykraczające poza potrzeby szkolenia sportowego;
2. Wykonywanie fotografii lub filmów z udziałem nagich lub przebierających się dzieci – bez względu na okoliczności;
3. Rozpoczęcie lub zainicjowanie relacji seksualnej z osobą niepełnoletnią;
4. Komentowanie warunków fizycznych/cielesności pod kątem seksualnym lub w takim kontekście.

Przykładowe objawy przemocy seksualnej:

Bolesność, ból lub krwawienie w “częściach intymnych”, ból przy oddawaniu moczu.

Zaburzenia w odżywianiu (objadanie się lub głodzenie).

Nieadekwatna do wieku wiedza na tematy seksualne.

Niska samoocena.

Zaniedbanie

Brak wystarczającego wsparcia materialnego lub emocjonalnego. Niespełnianie podstawowych potrzeb osoby zależnej.

Przykłady zaniedbania:

1. Niezapewnienie pożywienia lub picia
2. Brak zainteresowania dzieckiem i jego potrzebami.
3. Niedbanie o bezpieczeństwo dziecka.

Przykładowe objawy zaniedbania:

Niedożywienie.

Nieustający brak odpowiedniego ubioru np. adekwatnego do pogody.

Wycofanie w kontaktach z rówieśnikami i osobami dorosłymi.

Prześladowanie

Prześladowanie może obejmować zarówno elementy przemocy fizycznej jak i emocjonalnej. Prześladowanie między rówieśnikami może przybrać również formy uporczywego działania na szkodę osoby pokrzywdzonej np. uszkodzanie lub kradzież mienia, aktywność online (przesyłanie obraźliwych wiadomości lub zdjęć), prowokowanie, przezywanie, przedrzeźnianie.

Przykładowe objawy prześladowania:

Brak kontaktu z rówieśnikami.

Niechęć nawiązania relacji w grupie rówieśniczej.

Wycofanie.

ROZPOZNAWANIE NADUŻYĆ

Zachowania, które mogą wskazywać na nieprawidłowości w relacjach dziecko – dorosły, dziecko – dziecko lub sygnały naruszenia bezpieczeństwa dziecka na różnych płaszczyznach.

Przykłady u dziecka:

1. nieuzasadnione obrażenia fizyczne, takie jak siniaki, rany czy oparzenia, oraz doświadczanie bólu podczas chodzenia,
2. niewyjaśnione i często powracające schorzenia, jak trudności z jedzeniem czy zaburzenia żołądkowe,
3. zmiana zachowania lub nastroju (agresja, wycofanie, nadmierna nieśmiałość, lęk)
4. unikanie określonych sytuacji lub osób,
5. nieuzasadnione oraz stałe negatywne wyrażanie opinii na swój temat (niska samoocena).

Przykładowe niepożądane zachowania u dorosłych:

1. faworyzowanie jednego lub określonej grupki dzieci;
2. nieuzasadnione karanie tej samej osoby lub osób za zachowania, które nie stanowią podstawy dla kar u innych dzieci;
3. publiczne krytykowanie dziecka, zarówno w obecności innych dzieci jak i dorosłych;
4. używanie słów powszechnie uznanych za wulgarne w obecności dzieci lub w stosunku do dzieci;
5. nieprzestrzeganie wytycznych dotyczących bezpieczeństwa dzieci.
- 6.

W przypadku rozpoznania nadużycia należy zgłosić wszelkie obawy i podejrzenia wg zasad określonych w SOM.

KOORDYNATOR DS. BEZPIECZEŃSTWA MAŁOLETNI

Hello Marta Król powołuje Koordynatora ds. bezpieczeństwa małoletnich i w celu zapewnienia kontaktu, doradztwa, wsparcia i pomocy w procesie wdrażania standardów ochrony małoletnich i powiązanych procedur w organizacji, w tym skutecznego reagowania na incydenty.

Dane kontaktowe koordynatora będą upublicznione i powszechnie dostępne pracownikom, wolontariuszom, rodzicom/opiekunom prawnym.

Do zadań osoby pełniącej funkcje Koordynatora należeć będzie:

1. zapewnienie pracownikom, wolontariuszom i innym osobom pracującym z dziećmi wsparcia,
2. aktualizacja SOM
3. prowadzenia rejestru wszelkich zgłaszanych incydentów
4. podejmowanie czynności w sprawie
- 5.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Każdy ma obowiązek informować o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa dzieci oraz nieprawidłowościach związanych z relacjami z dziećmi i między dziećmi.

OSOBY I ORGANIZACJE KONTAKTOWE

W przypadku podejrzenia o dokonywanych nadużyciach zgłoszenia lub pomocy można szukać u następujących osób lub instytucji:

1. Koordynator do spraw bezpieczeństwa małoletnich:
ochronamaloletnich@hellopole.pl
2. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka- telefon: 0 800 12 12 12 (numer bezpłatny)
3. Telefon dla rodziców, nauczycieli i innych osób pracujących z dziećmi oferujących poradnictwo prawne i psychologiczne w zakresie interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka, a także pomocy psychologicznej dziecku przeżywającemu trudności prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę 800 100 100 (numer bezpłatny)
4. Komitet Ochrony Praw Dziecka- telefon: 22 626 94 19
5. Rzecznik Praw Dziecka (22) 583 66 00
6. Najbliższy ośrodek pomocy społecznej
7. Policja – telefon: 997
8. Numer alarmowy: 112